



REKLAMACIONI LIST BROJ: _____

Popunjiva kupac:

Ime i prezime kupca:	Datum kupovine:
Adresa, poštanski broj i mesto:	Broj porudžbine:
Kontakt telefon:	Šifra artikla (sa računa):
E-mail adresa:	Cena artikla (sa računa):

Opis reklamacije:

Željeni način rešavanja reklamacije (zaokružiti):

1. Zamena kupljenog artikla za novi ispravan artikal
2. Otklanjanje nedostatka na artiklu – popravka
3. Umanjenje cene uz zadržavanje kupljenog artikla
4. Povrat uplaćenog novca

4.1. Uplatom na tekući račun broj: _____ kod
banke: _____ broj lične kate: _____.

Molimo Vas da zaokružite da li je u pitanju:

- Prvostepena reklamacija
- Drugostepena reklamacija

Kupac svojim potpisom potvrđuje da je saglasan i da je obavešten:

Prodavac će potvrdu o prijemu reklamacije dostaviti Kupcu elektronskim putem. U roku od 8 dana od dana prijema reklamacije Prodavac će elektronskim putem dostaviti odluku na izjavljenu reklamaciju kupcu. Rok za rešavanje odobrene reklamacije je 15 dana od dana donošenja odluke na izjavljenu reklamaciju. Ukoliko Prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Kupca u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije se produžava na 15 dana, o čemu je Kupac obavešten i za šta je dao svoju saglasnost, a sve u skladu sa čl. 56.stav 9. Zakona o zaštiti potrošača. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, Kupcu se vraća reklamirani artikal na adresu navedenu u Reklamacionom listu. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, Kupac ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br 88/2021. Ukoliko kupac u Reklamacionom listu, navede netačne podatke o adresi ili broju telefona i usled toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka. Ukoliko Kupac iz bilo kog razloga, odbije uručenje reklamiranog artikla, Prodavac će isti čuvati 30 dana od datuma kada je pokušao uručenje, nakon čega će isti artikal dati na rashod. Kupac je svojim potpisom na Reklamacionom listu potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje Prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa čl. 56 stav 6 Zakona i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno Prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima. Kupac ima sva prava u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Popunjeni Reklamacioni list zajedno sa čistim artiklom, računom (fotokopijom računa) ili drugim dokazom o kupovini šaljete na sledeću adresu:

Apoteka MARKFARM CO, Jurija Gagarina 149, Novi Beograd, 062-332-073

Potpis kupca: _____

Datum prijema reklamacije: _____

Pečat i potpis ovlašćenog lica: _____